

Профессиональные обзоры

В СЕТИ БУДУЩЕГО ТРУДА (обзор Интернет-ресурсов)¹

Шевчук Андрей Вячеславович

к. э. н., доцент кафедры экономической социологии
Государственного университета – Высшей школы экономики

E-mail: andreyshevchuk@mail.ru

Основным критерием отбора Интернет-ресурсов для данного обзора послужило наличие в открытом доступе большого количества полнотекстовых публикаций (книг, статей, исследовательских отчетов, статистических сборников и др.), посвященных будущему труда и занятости. Сайты в основном широкой направленности, позволяющей найти информацию по многим актуальным аспектам проблемы. Представленная на сайтах информация имеет научный, местами научно-популярный характер. Сайты откровенно ненаучного характера не рассматриваются.



<http://www.thefutureofwork.net>

Организация, действующая с 2002 г., объединяет исследователей, специалистов в области информационных технологий и управления персоналом (в основном из США). Членами организации являются как корпорации (в том числе такие крупные как Boeing Corporation, IBM, Hewlett Packard), так и индивиды (включая представителей малого бизнеса). Основателями организации, ее руководителями и ведущими исследователями являются Ч. Грантэм [[Charles Grantham](#)] и Дж. Уэре [[James Ware](#)]. Основные темы – организация труда высококвалифицированных специалистов, удаленная работа, деятельность глобальных (транснациональных) команд и т.п. На сайте в открытом доступе размещены материалы конференций, полнотекстовые статьи и исследовательские отчеты, а также выходящее с января 2005 г. ежемесячное издание [Future of Work Agenda \(Newsletter\)](#). Также функционирует [The Future of Work Weblog](#).



<http://www.leeds.ac.uk/esrcfutureofwork/>

Программа, запущенная британским Советом по экономическим и социальным исследованиям ([Economic and Social Research Council](#) – ESRC) в 1998 г., включает 27 проектов и объединяет более сотни ведущих исследователей из Великобритании. Охватывает широкий спектр вопросов, в том числе: реорганизация рабочего места, неквалифицированный труд, временная работа, работа на дому, неоплачиваемый труд, трудовые отношения, роль профсоюзов, гендерные аспекты, влияние глобализации, межстрановые сопоставления и др. На сайте в открытом доступе размещены материалы конференций и семинаров, полнотекстовые статьи и исследовательские отчеты, а также несколько номеров [The Future of Work Bulletin](#) за 2000 и 2002 гг.

¹ Работа выполнена при финансовой поддержке Научного фонда ГУ–ВШЭ.

Участники программы занимают сдержанную позицию относительно характера и темпов происходящих изменений, подчеркивая существующую преемственность в сфере занятости и трудовых отношениях, опираясь исключительно на эмпирическую основу. Интересен интерактивный тест о соответствии имеющихся навыков предполагаемой карьере: [Career Fitness Check](#).



<http://www.ecatt.com/>

Сайт проекта, финансируемого [Европейской комиссией](#), посвящен распространению электронной коммерции и новых форм труда в европейских странах, США и Японии. Содержит полнотекстовый итоговый отчет (2000 г.), отчеты по странам, многочисленные case studies, ссылки на интернет-ресурсы. Масса интересной информации.



<http://www.dol.govt.nz/futureofwork/>

Программа [Министерства труда Новой Зеландии](#) направлена на исследование тенденций в сфере занятости в стране. На сайте в открытом доступе размещены популярные тексты о различных аспектах проблемы (макроэкономические изменения, рабочее место, структура рабочей силы, профессиональная подготовка, баланс между работой и частной жизнью и т.п.), аннотации и полные тексты статей и исследовательских отчетов, а также нерегулярное издание [Future of Work Newsletter](#). Интересен также отдельный проект Министерства труда о балансе между работой и частной жизнью: [Work-Life Balance](#).



<http://www.actu.asn.au/public/futurework/>

Отдельная страничка на сайте Совета профсоюзов Австралии ([Australian Council of Trade Unions – ACTU](#)). Особое внимание уделяется проблемам социальной справедливости в контексте разворачивающихся изменений в системе занятости в Австралии. В открытом доступе размещены материалы конференций, полные тексты статей, исследовательских отчетов и др.

FUTURE OF WORK SEMINARS: <http://www.templeton.ox.ac.uk/oxifer/fws.htm>

Серия семинаров, организованных в 1993 г. Оксфордским институтом трудовых отношений ([Oxford Institute for Employee Relations](#)), с участием экспертов, представителей бизнеса, профсоюзов и правительства Великобритании самого высокого уровня. На страничке представлены материалы трех последних семинаров (2003 г.), посвященных в основном проблемам пенсионной системы.



<http://www.newwork.com/>

Один из старейших сайтов, посвященных будущему труда, функционирует с января 1996 г. Его идейным вдохновителем является консультант Г. Джонсон ([Gary Johnson](#)). Достоинством сайта является ежедневная новостная лента, которую вот уже более десяти лет каждое утро пополняет сам главный редактор. На сайте также размещены регулярно обновляемые колонки: [NetWorking](#), [Women in the New Economy](#), а также

множество различных статей. При этом сайт не очень хорошо структурирован, порой представляя собой нагромождение ресурсов.

JALA International, Inc. <http://www.jala.com/>

**Experts in telework - telecommuting
applied futures research**

Сайт международной группы консультантов, организованной «отцом телеработы» Дж. Ниллесом ([Jack Nilles](#)). Группа проводит исследования, тренинги и практические семинары по организации телеработы на предприятии. На сайте в открытом доступе размещены исследовательские отчеты, статьи и другие материалы (большинство датируется 1990-ми гг.), а также глава 4 [«Telework and Technology»](#) из бестселлера Ниллеса [«Managing Telework: Strategies for Managing the Virtual Workforce»](#) (N.Y.: John Wiley & Sons, 1998), которая время от времени обновляется автором. Хорошо структурированный и наполненный раздел ссылок [«Telework Links»](#) на релевантные интернет-ресурсы. Функционирует [блог](#). Также имеются интересные тесты:

- [Do-it-yourself Home Telework Cost-Benefit Analysis](#) – подсчет затрат и выгод (в денежных единицах) как работника, так и работодателя при переходе к телеработе на дому. Авторы сайта советуют показать расчеты работодателю;
- [Telework Job Suitability Test](#), являющийся фрагментом оригинального продукта [Telepicker™](#), позволяет оценить то, насколько ваша работа может выполняться в удаленном режиме.



<http://www.gilgordon.com/>

Персональный сайт Джила Гордона [Gil Gordon] – одного из ведущих специалистов по организации телеработы и виртуальных офисов; среди клиентов его консультационной фирмы такие крупные компании, как Ernst&Young, AT&T, Procter&Gamble. Хорошо структурированный источник по различным аспектам телеработы, содержащий статьи, исследовательские отчеты, рекомендации начинающим телеработникам. На сайте размещены выпуски первого журнала, посвященного телеработе, [«Telecommuting Review»](#), который с 1999 г. издается в сетевой версии (а до этого с 1984 г. существовал в печатном варианте). Журнал выходит в среднем два раза в месяц (в последний год регулярность нарушена) и представляет краткие, но содержательные обзоры и комментарии автора, касающиеся событий в мире телеработы.

Andrew Bibby – home page. <http://www.andrewbibby.com/>

Персональный сайт журналиста и консультанта Эндрю Бибби. На сайте содержатся отрывки из его книг, исследовательских отчетов, посвященных телеработе и роли профсоюзов в новых условиях, и др.



<http://telework.report.ru>

Портал, посвященный телеработе, является частью проекта [Report.ru](#). Его главное достоинство – авторские аннотации и рецензии экспертов на все представленные материалы, включая новостную ленту, русскоязычные и англоязычные статьи, книги, интернет-ресурсы (персоналии, общественные организации, консалтинговые компании, госорганизации и т.п.). Обширная подборка материалов, которая, однако, в последнее время пополняется нерегулярно.