

---

## РЕЦЕНЗИИ

**Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений. М.: Изд. центр «Академия», 2002. 192 с.**

Традиционно сложившаяся практика социальной работы показывает, что приоритеты в оказании социально-психологических услуг населению отдаются профессиональным психологам. Тем не менее уровень подготовки специалистов по социальной работе в настоящее время не уступает профессиональной подготовке психологов ни в теоретическом, ни в практическом плане. Большая роль профессиональной подготовки в области социальной работы отведена освоению психологических практических навыков, используемых для решения проблем клиентов социальной работы. Актуальность рецензируемого пособия возрастает в связи с усилением психологической компоненты в учебных планах подготовки специалистов по социальной работе. Авторы учебного пособия справедливо отмечают, что введение в учебные планы модуля «психосоциальная работа» позволяет готовить квалифицированных специалистов, способных осуществлять «помощь в решении психологических, межличностных, и социальных проблем “личности в ситуации”» [С. 3].

Цель психосоциального подхода, как указывают авторы, – «поддерживать равновесие между внутренней психологической жизнью человека и межсистемными отношениями, влияющими на его жизнедеятельность» [С. 3]. Такая позиция отражает современный взгляд на профессию социального работника и согласуется с требованиями практики оказания социальной помощи населению. Кроме того, введение модуля «психосоциальная работа» повышает конкурентоспособность выпускников на рынке труда и способствует формированию более высокого статуса профессии «специалист по социальной работе».

В первой главе учебного пособия содержится анализ современных парадигм в психосоциальной теории и практике, в том числе и зарубежных. В частности, раскрывается суть психодинамического, поведенческого и экзистенциально-гуманистических подходов. Авторы книги делают акцент на возможности использования конкретных психосоциальных методов, процедур, техник в практике работы с клиентом, что усиливает практическую значимость пособия.

Вторая глава посвящена обзору основных этапов развития психосоциальной практики в социальной работе. Читатель имеет возможность видеть, каким образом происходило становление института социальной работы в международной практике, как менялись принципы, лежащие в основе работы с клиентом. Системно представлен диагностический подход, который первым обозначил базовые принципы социальной работы, такие как учет индивидуальных особенностей клиента и ориентация на улучшение качества жизни человека. Функциональная школа социальной работы, по мнению авторов, предлагает в первую очередь оценивать «ошибки в социальном функционировании, использовать функции социальных агентств для предложений клиентам ролей в решении проблем, понимать структуру, формы процесса социальной работы» [С. 47]. Метод решения проблем, являясь синтезом и результатом дискуссии двух предыдущих подходов, идентифицирует систему взаимодействий между социальным работником и клиентом. Основной задачей поведенческого подхода, как отмечают авторы, является «обучение клиентов продуктивным методам поведения», при этом акценты смещаются в сторону определения ресурсов личности. Рассматривается сущность поведенческих моделей работы со случаем, в частности подход, центрированный на задаче, кризисно-ориентированный краткосрочный метод индивидуальной работы, рациональный метод индивидуальной работы. Таким образом, авторы пособия обозначают ключевые этапы развития психосоциальной теории, заставляя читателя рефлексировать их место и роль в современной практике социальной работы.

Особый интерес вызывает третья глава «Социальная индивидуальная работа со случаем (social casework)», в рамках которой обсуждаются вопросы взаимодействия в диаде специалист – клиент. Подчеркивается, что в контексте данной модели социальный работник «один на один» с клиентом решает целый комплекс проблем клиента. Повседневный практический опыт показывает, что в большинстве случаев сущность проблем клиента социальной работы заключается в трудностях адаптации к «новым» социально-экономическим условиям, отсутствии механизмов преодоления трудных жизненных ситуаций. Переход в «новое» состояние сопровождается формированием и развитием глубоких психосоциальных проблем, таких как эмоциональная неготовность адекватно реагировать и действовать в «новой» ситуации, возникновение внутрличностных и межличностных конфликтов, неприятие «новых» социальных ролей и отсутствие паттернов соответствующего поведения.

Методы психосоциальной практики становятся тем инструментом в деятельности социального работника, который позволяет воздействовать на глубинные личностные механизмы человека для решения проблем социально-экономического уровня. Авторы книги предлагают общую модель деятельности социального работника в индивидуальной работе со случаем, которая описывает последовательные стадии работы с клиентом. Данная модель предусматривает разноуровневую организацию работы с клиентом, при этом каждый уровень включает экспертизу действий социального работника с целью коррекции направлений вмешательства, что, безусловно, обеспечивает качество оказываемых услуг. Авторы проводят параллель психосоциальной практики с практикой индивидуального психологического консультирования, что вполне оправданно и обоснованно.

Главы V–VII настоящего издания посвящены методам социальной работы с группой. Сегодня очевидно, что многие социально-психологические проблемы индивида могут быть решены посредством включения клиента – «носителя проблемы» в различные групповые взаимодействия, что позволяет повысить уровень его самопонимания, скорректировать самооценку, расширить ассортимент поведенческих навыков и умений. Востребованность групповых методов в социальной работе сегодня возрастает, и это создает необходимость вводить специальные практические курсы, позволяющие обеспечить профессиональную подготовку ведущих групповой работы, сформировать понимание того, как создаются и развиваются группы, как они работают, в чем их особенность, как ими управлять, как применять в процессе работы с клиентом. Специфика подобных программ обучения заключается в смене приоритетов теоретического образования в сторону практико-ориентированных моделей.

Книга содержит словарь основных терминов. Каждый раздел учебного пособия имеет методическое сопровождение: библиографию, вопросы и темы для самостоятельной работы студентов, что будет повышать уровень освоения материала. На наш взгляд, в учебном пособии имеется потенциал для расширения границ обсуждаемых вопросов. Так, представляется интересным анализ существующих психосоциальных практик в России с различными группами населения, создание учебно-методического руководства по индивидуальному и семейному консультированию в социальной работе, разработка программ обучения фасилитаторов (ведущих групповой работы).

---

Елена Юрьевна Герасимова  
к. с. н., доцент кафедры социальной антропологии  
и социальной работы,  
Саратовский государственный технический университет

электронная почта: [elenager@rol.ru](mailto:elenager@rol.ru)

---