

РЕЦЕНЗИИ

**Макашева З. М., Калининкова И. О. Социальный менеджмент:
Учебник для вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. 207 с.**

Работа рекомендована для использования в качестве учебника по специальностям 061000 «Государственное и муниципальное управление» и 061100 «Менеджмент организации». Социальный менеджмент в ней трактуется как элемент сложной системы управления экономикой страны, который способствует эффективному решению социальных проблем, возникающих в процессе производства [С. 5].

Далее уточняется, что объект социального менеджмента – это социальный механизм управления не всей экономикой, а лишь одной ее составляющей – производством, далее – не всем производством, а лишь производственным коллективом, и далее – не коллективом как целым, а теми отношениями, которые складываются в системе управления этим коллективом.

Такой подход позволил авторам произвольно переходить с одного уровня анализа на другой. Первый раздел работы «Методологические основы социального менеджмента» рассматривает социальный механизм управления производством, второй раздел «Технологии социального менеджмента» – организацию процесса управления производственным коллективом, третий раздел «Социально-психологические аспекты социального менеджмента» – климат в трудовом коллективе, межличностные отношения, мотивацию и стимулирование трудовой и инновационной активности, конфликты.

Предложенное понимание «Социального менеджмента» существенно отличается как от имеющихся в литературе, так и от содержащихся в Государственном образовательном стандарте по упомянутым выше специальностям. Но главное состоит в том, что работа основана на использовании и обслуживании устаревших концепций менеджмента, основанных на противопоставлении системы управления организацией и самой организации. Это придает социальным механизмам управления производством, как они понимаются авторами, исключительно манипулятивный характер.

Отметим, что термин «менеджмент» используется лишь в названии работы и названиях трех ее разделов. Других «следов» серьезной работы с проблематикой менеджмента мы в работе не обнаружили. Библиография содержит указания на ра-

боты, подготовленные, скажем мягко, много лет назад и по большей части не имеющие отношения к «социальному менеджменту». Мы не рискнули бы предлагать студентам данную работу в качестве учебника.

Тамара Петровна Фокина
к. ф. н., профессор кафедры социальных коммуникаций,
Поволжская академия государственной службы
им. П.А. Столыпина

электронная почта: T_Fokina@rambler.ru

Щукина Н. П. Институт взаимопомощи в социальной поддержке пожилых людей. М.: Дашков и К, 2003. 412 с.

Книга посвящена проблеме, сравнительно еще малоизученной в современной социологической науке. Ее актуальность несомненна как для теоретической социологии, так и для практики социальной работы, ориентированной на работу с пожилыми людьми. В работе гармонично объединяются междисциплинарные подходы: технологии социальной работы, социологический анализ социальных процессов, акционистского подхода к социологическому исследованию, исследование трансформаций социальной политики по отношению к достаточно большой социальной группе пожилых людей, относительные размеры которой потенциально увеличиваются.

Основной целью, которую ставит перед собой автор, является «создание концепции взаимопомощи пожилых людей, базирующейся на реализации принципа активизации в процессе социальной поддержки». Такая формулировка цели носит инновационный, продуктивный характер, что позволяет внести вклад в социологическое объяснение современной системы социальной поддержки населения в целом, пожилых людей в частности.

Эмпирическую базу исследования составляют результаты множественных кейс-стади, проведенных в период 1997–2000 годов в социальных службах и организациях пожилых россиян. Кейс-стади были проведены в рамках проектов сектора социальной геронтологии НИИ «Международный центр по проблемам пожилых людей». Автор активно использовал этнографические методы исследования, анализировал разнообразные документы – официальные и личного происхождения, отражающие процессы институционализации взаимопомощи пожилых людей. В фокусе внимания Н.П. Щукиной находится *институт взаимопомощи пожилых людей*. Таким образом, автор стоит на позициях социальной геронтологии и сознательно дистанцирует себя от давно утвердившихся в нашей стране медико-гериатрических подходов к решению данной проблемы.

Отметим некоторые особенности рецензируемой работы, которые позволяют охарактеризовать монографию как удавшийся исследовательский проект.

Основной фундамент исследования – интерпретационная, феноменологическая социология, которая характеризуется в работе длинными списками характеристик этого конкретного научного подхода. Списки могут показаться слишком длинными, но при внимательном изучении текста это оказывается уместным. Мы видим здесь стремление полностью определить методологическую позицию, дать ее концентрированное и компактное описание.