

РЕЦЕНЗИИ

Haynes K. S., Mickelson J. Affecting Change: Social Workers in the Political Arena, 5th Edition. NY: Allyn and Bacon, 2003. 256 p. ISBN 0-205-47466-7.

Хэйнес К. С., Микельсон Дж. Влияя на изменения: социальные работники на политической сцене. 5-е изд. Нью-Йорк: Аллин и Бэкон, 2003. 256 с. ISBN 0-205-47466-7.

По мнению авторов книги «Влияя на изменения: социальные работники на политической сцене» К. Хэйнес и Дж. Микельсона, защита интересов социально уязвимых групп населения (advocacy) на политической арене – это не просто еще один аспект социальной работы. Такая деятельность должна стать центральной миссией профессии, обязательным стандартом любого вида практики социальной работы и частью повседневного опыта специалистов. Для того чтобы проводить прогрессивную социальную политику, которая могла бы найти способы удовлетворить потребности тех социальных групп, чьи нужды игнорируются, разрешить социальные проблемы, исправить несправедливые или неравноправные условия в обществе, социальные работники должны быть политически грамотными и активными. Авторы отмечают, кроме того, что без политической деятельности трудно осуществлять продвижение идей государственного финансирования социальных программ для защиты уязвимых групп населения и отстаивания эффективных профессиональных стандартов в предоставлении услуг персоналом социальных служб. Своей книгой авторы, безусловно, надеются внести вклад в дискуссию о том, насколько «любая социальная работа является политической», и предложить полезные навыки для практики политической социальной работы.

После краткого обзора истории участия социальных работников в политических действиях в США и обсуждения того, каким образом ценности социальной работы объединяются или конфликтуют с политической активностью в зависимости от конкретных подходов, реализуемых на практике, Хэйнес и Микельсон представляют общие подходы к такой деятельности, которые реализуются в виде универсальных и общих процессов по разрешению проблем. Эти действия включают: выявление точек зрения клиента на данную проблему или определение этой проблемы со

стороны общества, систематический сбор данных, оценку или диагноз проблемы, развитие плана действий по решению проблемы или политической стратегии, выполнение плана, оценку результатов «интервенции». Здесь обсуждаются модели политического анализа и оценки, которые могут применять защитники политических интересов уязвимых групп населения. Речь идет, в частности, об институциональной модели, модели процесса, групповой теории, теории элит, рациональной, инкрементальной, системной модели и модели Гумбергера. Все модели, кроме системной и модели Гумбергера, подвергаются критике как реактивные, то есть ориентированные на ответные действия, а не превентивные, имеющие упреждающий характер. Показано, что именно превентивный характер модели является ключевым для надежного прогнозирования будущих проблем и потребностей.

В рецензируемом издании приведены особые техники и навыки для эффективного лоббирования, активного продвижения интересов определенных групп, то есть деятельности, которая является ключевой стратегией социальной работы. Авторы отмечают, что усилия по лоббированию нередко расцениваются в обществе как манипулятивные и ориентированные на собственный интерес. Продвижение законодательных реформ социального обслуживания, напротив, в большей степени совпадает с защитой прав и интересов клиентов и требует, чтобы социальные работники оказывали влияние на политику, организуя других, контролируя бюрократию, участвуя в комитетах политических действий (political action committees – PACs) и добровольно участвуя в политических кампаниях, где нужны особые навыки и владение определенными стратегиями. Участие в политических кампаниях представляется нам особенно важным, и можно согласиться с авторами, что «нет большего удовлетворения, чем знать, что избранный кандидат разделяет ценности, за которые радеет социальная работа, симпатизирует им иотреагирует, когда социальный работник будет обращаться к нему с предложением обсудить, поддержать или рекомендовать к принятию какой-нибудь законодательный акт» [Р. 169]. Детально обсуждая проблемы предвыборных кампаний, авторы формулируют ряд конкретных рекомендаций для тех социальных работников, которые участвуют в такой деятельности. В заключении к книге авторы напоминают читателю о том, что «корни и сущность» социальной работы заставляют нас выходить на политическую сцену, в противном случае мы рискуем забыть историю и современные цели профессии.

Пятое издание книги «Влияя на изменения: социальные работники на политической сцене» представляет собой краткое, но ориентированное на действие руководство для практикующих социальных работников и студентов, показывающее, как стать агентами изменений в рамках политической деятельности по отстаиванию интересов незащищенных групп населения. Хэйнес и Микельсон приводят истории, нарративы, жизненные примеры: например, история «Когда встретились Карен и Гарри: спор неверных ангелов», сопровождающаяся комментариями социального работника и сенатора Барбары Микульски. Благодаря этому, книга, которая могла бы содержать только сухую информацию о роли социальной работы на политической сцене, читается с большим интересом. Тем самым, демонстрируя ситуации из реальной жизни, авторы показывают эту часть социальной работы как динамичную, увлекательную и перспективную.

Отметим то обстоятельство, что книга во многом ориентирована на развитие социальной работы в таком демократическом обществе, как США. Авторы выстраивают свою логику, опираясь на ценности и технологии, которые не обязательно могут

использования материала в международном ключе. С другой стороны, в книге есть немало идей, стратегий и навыков, которые вполне вероятно могут быть полезными в любом контексте. Несмотря на отмеченные недостатки, книга К. Хэйнес и Дж. Микельсона является ценным изданием, посвященным важному и редко обсуждаемому в литературе аспекту деятельности профессиональной социальной работы.

Шэрон Б. Тэмплмэн
PhD., LCSW, профессор факультета социальной работы,
Государственный университет им. Стефена Ф. Остина,
Накогдочес, США
электронная почта: stempleman@sfasu.edu
(Пер. с англ. Е.Р. Ярской-Смирновой)

Green J. W. Cultural awareness in the human services: a multi-ethnic approach. 3rd ed. Boston: Allyn and Bacon, 1998. 383 p. ISBN 0205286321.

Грин Дж. В. Внимание к культурным различиям в социальных службах: подход, основанный на мультиэтничности. 3-е изд. Бостон: Эллин и Бэкон, 1998. 383 с. ISBN 0205286321.

Глобализация современного общества постоянно вовлекает людей во взаимодействие с представителями других культур, которое может быть краткосрочным (визиты в другую страну), периодическим (международные партнерские отношения), а также продолжительным (в случае, когда люди надолго или навсегда покидают свою страну). Однако в процессе такого взаимодействия нередко возникают проблемы, порой приводящие к ярко выраженным конфликтам. Социальным работникам, а также специалистам помогающих профессий, работающим в мультикультурных сообществах, необходимо владеть навыками, способствующими предотвращению таких конфликтов и проблем. Поэтому одним из необходимых качеств для социальных работников является межкультурная чувствительность – рефлексивность по вопросам, связанным с культурными и этническими различиями. Тема межкультурной сензитивности нашла отражение в рецензируемой книге Джеймса Грина, в которой представлен анализ интегративных межкультурных процессов в Америке, а также затрагиваются вопросы эффективности деятельности социальных служб в мультикультурной среде.

Книга состоит из двух частей. В первой части, которая озаглавлена «Культурные различия и социальные службы», автор рассматривает основные понятия, важные для понимания проблематики многонационального контекста, в том числе, «различия», «культура», «раса», а также предлагает модели и методы взаимодействия социальных служб и клиентов. Раздел открывается главой «Раса, этничность и социальные службы». В ней Дж. Грин выдвигает идею культурных различий, в которых находит отражение не только история, но и «фундаментальные вариации того, что