

Список литературы

Ильин В. И. Драматургия качественного полевого исследования. СПб.: Интерсоцис, 2006.

Качественные методы: Полевые социологические исследования / И. Штейнберг, Т. Шанин, Е. Ковалев, А. Левинсон. СПб.: Алетейя, 2009.

Полухина Е. В. Этнографический метод в отечественных социологических исследованиях. // Социологические исследования. 2010. № 7. С. 143–147.

Романов П. В. Процедуры, стратегии, подходы «социальной этнографии» // Социологический журнал. 1996. № 3/4. С. 141.

Романов П. В., Ярская-Смирнова Е. Р. «Делать знакомое неизвестным...»: этнографический метод в социологии // Социологический журнал. 1998. № 1/2. С. 161.

Романов П. В., Ярская-Смирнова Е. Р. Исследования в социальной работе: анализ, оценка, экспертиза: учебное пособие. Саратов: СГТУ, 2004.

Романов П. В., Ярская-Смирнова Е. Р. Методы прикладных социальных исследований. М.: Норт-медиа: Вариант, 2008.

Семенова В. В. Качественные методы: введение в гуманистическую социологию. М.: Добросвет, 1998.

Страусс А., Корбин Дж. Основы качественного исследования: обособленная теория, процедуры и техники. М.: Эдиториал УРСС, 2001.

Татьяна Анатольевна Власова
канд. филос. наук, доцент кафедры философии и социологии культуры
Удмуртского государственного университета
электронный адрес: tavlasova@yandex.ru

Собирай Е.Е.

**СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ МОБИЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ –
СРАВНИТЕЛЬНАЯ ПЕРСПЕКТИВА**

**Ling R., Donner J. Mobile communication. Cambridge:
Polity Press, 2009. 200 p. ISBN 9780745644134.**

Социологическая интерпретация роли мобильных коммуникаций в жизни современного человека открывает перед нами широкое поле возможностей для исследования. Сейчас, например, привлекают внимание исследователей такие темы, как статистический анализ уровня рас-

пространения мобильных технологий в отдельных странах и в сравнительной перспективе [См., например: The role... 2008], а также изучение индивидуальных предпочтений при использовании мобильных технологий. Распространение мобильной сотовой связи оказалось столь резким и стремительным явлением, что эта тенденция не ослабевает до сих пор – не только развитые, но и многие развивающиеся страны с большим энтузиазмом включились в этот процесс. В книге «Мобильная коммуникация», написанной Ричем Лингом из университета Копенгагена, сотрудничающим с норвежской телекоммуникационной компанией Теленор, в соавторстве с Джонатаном Доннером из Группы изучения технологии для развивающихся рынков компании Майкрософт, представлен анализ роли мобильного телефона в разных типах обществ, в разных социальных группах. Авторы стараются подчеркнуть преемственность современной «трубки» в линейке традиционных способов коммуникации, словно пытаясь развеять миф о его уникальности. Телефон, телеграф и радиоприемники являются «прообразами» для дальнейшего развития современных технологий общения. Мобильный телефон в результате такого развития оказывается наиболее совершенным средством связи, суть которого состоит не только в том, что при его создании были использованы новые технологии, продвинутые компоненты и знания: благодаря своим более широким возможностям это еще и универсальный инструмент управления жизнью человека. Позитивную роль коммуникационных технологий авторы обосновывают, ссылаясь на характеристики влияния технологий на развитие экономики: это повышение информированности о рынке, улучшение продуктивности использования и работы транспортных систем и более широкого экономического развития, снижение изоляции и возрастание уровня безопасности организаций и современного человека в сельской местности, использование глобальных ресурсов для локального развития. Эти четыре параметра используются в книге в качестве основы для сравнительного анализа практики использования мобильного и традиционного кабельного телефонов.

Авторы приходят к выводу о том, что мобильные технологии отражают основные функции стационарного телефона и при этом более дешевы и просты в обращении, и вследствие этого обладают экономическими преимуществами. Влияние неэкономических факторов проявляется в оценке роли мобильных технологий в сфере международных коммуникаций, на первый план здесь выходят сила социальных сетей, в которые включен человек. Экономические факторы тоже имеют влияние, но их значение не так актуализировано, нежели желание человека поддерживать привычные социальные связи. Согласно логике авторов, мобильный телефон, в первую очередь, служит людям средством поддержания связи друг с другом. Изменение форматов связи и форм их

представления за счет использования разной инфраструктуры и технологических устройств привели человечество к изобретению унифицированной технологии индивидуальной мобильной коммуникации, позволяющей приблизиться к решению двух значимых социальных проблем человечества – преодолению времени и пространства. Мобильность предполагает не столько компактный размер телефона и возможность осуществления беспроводной связи в зоне покрытия оператора сотовой связи. В аспекте использования самым важным свойством является индивидуализированный характер технологии. Именно этот фактор сыграл решающую роль в трансформации социальных процессов, куда оказался так тесно интегрирован мобильный телефон.

От индивидуальных практик и предпочтений до глобальных изменений в мировой экономике и воздействия на политическое и государственное устройство некоторых развитых стран – таковы масштабы культурных изменений, включаемых в фокус исследовательского внимания. Если брать во внимание технологические аспекты, способствующие распространению сотовой связи, то мы сталкиваемся с уникальной комбинацией экономических и политических факторов, которые способствовали «взрывному» развитию технологий связи в некоторых развивающихся странах. Одним из решающих факторов, повлиявших на выход новых средств связи на такие кажущиеся непривлекательными рынки развивающихся стран, где высока численность бедного населения, стала возможность появления и развития доступной внутренней инфраструктуры коммуникаций, которой до этого вообще не существовало. Закономерно, что многие регионы мира не имели другой альтернативы сотовому мобильному телефону. Сотовая связь имеет преимущества по сравнению с теми затратами, которые требуются для обеспечения инфраструктуры кабельной связи.

Многие практики сейчас формируются именно вокруг мобильного телефона и не могли бы появиться и устойчиво воспроизводиться без его участия. Важно отметить, что из всех представленных в книге историй жизни практически ни у кого из героев нет предыдущей практики обращения с персональным компьютером или Интернет. Использование мобильного телефона становится жизненно необходимым условием для жизни, и мобильный телефон остается единственным доступным средством решения проблем доступа к коммуникациям, и он органично вписывается в повседневность значительного числа людей из разных слоев общества. В книге анализируется то, как современные мобильные технологии способствуют решению повседневных проблем. При этом мотивы для выстраивания этой стратегии различаются в каждом кейсе – в некоторых кейсах приоритетную роль играет экономический фактор, который позволяет экономить и активно встраиваться в рынок. В других случаях поддержание социальных связей играют преобладающую роль –

например, со своей семьей и близкими, однако при этом не исключается обращение к так называемым «нецелевым» практикам – когда аппарат связи используется не только как средство коммуникации, а индивид обращается к другим его функциям – например, фотоаппарат, видеокамера, органайзер, будильник. На то, какую функцию выполняет мобильный телефон в повседневности современного человека, влияет большое количество факторов – от глобальных до индивидуальных. Рассматривая категорию «цифровое неравенство» как социально-экономический разрыв между теми, кто пользуется компьютером в США, и теми, кто им не пользуется [National telecommunications... 1995], мы столкнемся с чрезмерно узким пониманием, не отражающим важных особенностей этого явления. Уровень дохода, ценности, потребности, занятость, принадлежность к различным социальным группам и сетям приводят читателя к пониманию нового измерения социального неравенства.

Мобильные технологии, несмотря на свою универсальность и широкие возможности для развивающихся стран, не являются панацеей от всех социальных проблем, а порой могут быть источником их возникновения. И в основе этого утверждения лежит тот простой факт, что не все могут в равной степени воспользоваться преимуществами мобильной связи. С этим нельзя не согласиться, особенно если принимать точку зрения некоторых исследователей: мобильный телефон – это всего лишь новый, удобный инструмент, который упрощает жизнь, но не меняет ее содержание [The Mobile... 2004]. Кроме того, важно принять во внимание социальную рецепцию технологий, связанную с разными обстоятельствами – география проживания, уровень образования и индивидуальных предпочтений. «Продвинутые» мобильные сервисы не могут быть внедрены повсеместно – можно увеличить зону покрытия мобильной связью, но нельзя искусственно увеличить мотивацию к использованию или неиспользованию, открыть широкий доступ для применения во всех областях и расширить технический потенциал для простого и удобного обращения к информационным сервисам разными слоями общества.

Важно отметить, что резкое распространение мобильных технологий привело к появлению так называемого «мобильного» поведения. Простое поведение подразумевает использование базовых, заложенных в систему и распространенных и доступных каждому функций телефона – текстовые сообщения, голосовая связь. Продвинутое поведение предполагает использование мобильного Интернет, m.banking – мобильного банковского сервиса, представляющего своим клиентам возможность проверки состояния и проведения операций на счете, m.government – обеспечения информирования и связи с государственными и муниципальными институтами власти, а также доступ к определенным «закрытым» базам данных. В книге дается удачный пример такого узкого мо-

бильного «закрытого» доступа фермеров к балансу на счете и базе данных, отражающих состояние рынка производства сахарного тростника. Именно такие услуги дают авторам основания говорить о роли мобильных технологий в решении «цифрового» неравенства.

Другим аспектом анализа «цифрового» неравенства в области мобильных технологий Линг и Доннер называют доступ к Интернет. С неизменным оптимизмом авторы говорят о том, что новые технологические разработки в области мобильных технологий будут широко распространяться и становиться более доступными. Это произойдет, во многом, благодаря состоянию рынка мобильных технологий – высокая конкуренция и развитие высокотехнологических и дорогостоящих гаджетов, которые теряют стоимость с появлением усовершенствованных моделей. Быстрое развитие и обновление технологических новинок приведет к повышению доступности новейших технологических разработок для обладателей среднестатистического телефона. Доступ к данным и их использование посредством мобильного устройства станет проще, удобнее и доступнее во многих сферах.

Авторы выявили тенденцию преимущественного положения мобильных технологий перед компьютерными. С возрастанием пользователей мобильных устройств и количества подключений, а также распространением технологий, используемых в повседневности, люди будут отдавать предпочтение мобильному доступу. В книге высказывается убеждение в том, что проблема неравенства в мобильных технологиях будет существовать в качестве значимого явления до тех пор, пока в обществе существует разница в доходах, навыках, грамотности и индивидуальных предпочтениях. При этом мобильные технологии как таковые играют важную роль в преодолении многих аспектов информационного неравенства в обществе – их простота, доступность, индивидуальность и рассчитанное на большие массы техническое и программное обеспечение могут стать полезными инструментами. Авторы приходят к выводу о том, что технологии мобильной связи открывают новые возможности для жителей развивающихся стран, которые получают возможность использования передовых телекоммуникаций.

Само появление и существование мобильной связи не противоречило функционированию стационарных кабельных телефонных сетей, но, скорее, дополнило их и стало одним из факторов возросшей значимости инфраструктуры коммуникаций. Речь идет, мы полагаем, о важности самих сетей – неважно, стационарных или мобильных, которые внесли вклад в развитие того, что М. Кастельс обозначил понятием «сетевое общество». В этом смысле значимым является вывод Линга и Доннера о том, что социальные отношения становятся все более виртуализированными благодаря телевидению, Интернет и мобильному телефону. Эти выводы созвучны кастелевской теории «трех экранов», в соответ-

ствии с которой эти средства коммуникации вносят серьезный вклад в контроль над человеческой жизнью. Кастельс полагает, что благодаря социальным сетям и виртуальным сообществам (например, игрокам в WOW – World of Warcraft) формируется новая социальная морфология общества, причем мобильный телефон укрепляет эту тенденцию и становится связующим звеном между виртуальным и реальным миром.

Авторы фокусируют свое внимание на уникальных свойствах мобильного устройства: с одной стороны, совместная работа голосовой связи и таких медиа-приложений, как камера, музыка, Интернет; с другой стороны, портативность беспроводного телефона. Именно этот «второй», не-телефонный, блок функций, стал определяющим в распространении мобильных устройств связи в мире. Он породил множество практик использования мобильного телефона как экономического, социального и культурного феномена – как предмет фетиша, как средство поддержания социальных сетей. В развивающихся государствах доступность мобильных девайсов открыла возможности телефонной связи без дополнительного сервиса. Из представленных кейсов можно выделить следующие возможности современных мобильных девайсов: микрокоординация жизненных процессов индивида, обеспечение здоровья и безопасности, самопрезентация – возможность выразить себя при помощи своего сотового телефона как украшения, вещи, а также поддержание семейных взаимоотношений. Мобильные телефоны становятся не просто средством связи, благодаря своим свойствам они могут «сжимать» нашу активность – то есть предоставляют возможность совмещать несколько дел одновременно и присутствовать в разных социальных ролях и пространствах. Это достигается открытой способностью перестройки пространства за счет мобильного устройства. Кроме того, этот девайс сохраняет наше время и делает нас ближе к нашей индивидуальной «копилке» информации – контакты, фотографии, важные документы и другая полезная и важная информация. Таким образом, культурная и социальная память становится записанной и отраженной в мобильнике и превращается в неотъемлемую часть повседневности.

В своем исследовании Рич Линг и Джонат Доннер уделили особое внимание теме споров о влиянии мобильных коммуникаций на современное общество. В разделе «Мобильный сотовый телефон – символ модерна и постмодерна», рассматриваются различные аспекты индивидуальной автономии и социальной включенности, независимости и коллективного действия. Неудивительно, что такой широкий спектр социальных ролей становится полем для дебатов, посвященных, в частности, критике апологетов мобильной коммуникации, уверенных в том, что она имеет исключительно позитивное влияние. Авторы обращают внимание читателей на следующие проблемы – нарушение приватного пространства, смешение сфер публичного и приватного, распростране-

ние компрометирующих фотографий, негативное влияние на язык, различные аспекты разрушения властных отношений на разных уровнях социальной структуры.

Проблема публичного и частного рассматривается на примере телефонных разговоров в общественных местах. В момент телефонного звонка происходит вторжение частного в публичное и наоборот. Эта ситуация становится проблематичной – реакция на звонящий телефон может нести огромное количество вариаций социального поведения и интерпретации такого поведения тремя сторонами – звонящего, адресата звонка и окружающей обстановки.

Мобильные коммуникации несут в себе широкий спектр символических значений. Авторы посвятили один из разделов книги отношениям власти. Власть понимается в этой главе в нескольких смыслах, в зависимости от контекста, в котором анализируется воздействие современных технологий. Мобильный телефон чаще всего используется для микрокоординации своего социального окружения, например, для назначения времени, места и условий встречи, а также предупреждение об опоздании. Здесь технологии в этом смысле ничего принципиального не изменяют в человеческих взаимоотношениях, они высвечивают элементы повседневной жизни. Но властная составляющая обыденной жизни проявляется в условиях возникновения исключительных ситуаций – непредвиденных обстоятельств, а также для быстрого реагирования. Диапазон властных отношений в области современных коммуникаций широк – от простого человека, который может влиять на события своей повседневной реальности через свое мобильное устройство, до участия государства в регулировании современных ИКТ и применения преступными группами телефона для организации терактов и других преступлений.

Распространение мобильной коммуникации повлияло на политическую ситуацию во многих странах. Благодаря этому некоторые политические группировки получили возможность быстро активизироваться и расти. Авторы приводят ряд случаев, когда социальный протест был организован посредством sms, подчеркивая, что телефон является лишь посредником, средством, но не причиной организации общественных движений. При этом влияние таких технологий может иметь двойной характер: с одной стороны, они несут возможность быстрой мобилизации большой массы людей для выражения социального протеста, с другой – являются сдерживающей силой, которая дает возможность минимизировать удар от возможного конфликта. Авторы приводят несколько случаев, которые демонстрируют попытки государственных властей приостановить эти процессы за счет отключения мобильной связи, в том числе протесты 2006 года в Непале и демократическое движение в Мьянме (Бирма). Дополним этот список недавними событиями в арабских

странах, имевшими глобальные последствия. Такие социальные сети, как Facebook, Youtube, стали колоссальным сетевым инструментом самоорганизации протестующих масс людей, и даже отсутствие связи не может остановить протестующих. Мобильный телефон в таких случаях является лишь одним из инструментов координации протестных действий, он дополняет другие, более традиционные. Можно согласиться с авторами, что этот девайс не порождает и разжигает социальные конфликты, но в значительной степени влияет на масштабы и скорости их разрастания или угасания. Интересным случаем такого влияния современных средств коммуникации является представленное авторами описание антипрезидентского митинга на Филиппинах, организованного при помощи коротких текстовых сообщений – sms. Митинг стал не только политическим событием, но и знаковым культурным феноменом, поскольку Филиппины имеют особую культуру общения посредством sms [The Mobile... 2004].

Власть как обеспечение ежедневной безопасности также находит отражение в мобильном телефоне – это происходит за счет скорости сообщения в соответствующие инстанции и способствует скорости разрешения проблемы. Помимо этого, сотовая связь укрепляет взаимную ответственность внутри общества – по словам авторов, социальные структуры «сжимаются» и становятся тесно связанными друг с другом. Не стоит забывать о том, что мобильные телефоны выступают в качестве альтернативной медиа-сферы и источника новостей. Авторы отмечают то, что в современную журналистику и новостные программы включаются непрофессионалы – люди, которым удалось засвидетельствовать событие камерой своего мобильного телефона. Возникает вид деятельности, обозначенный рядом авторов как гражданская журналистика, вносящий существенный вклад в публичную сферу современного общества [Bruns, 2008]. Линг и Доннер говорят о противоречивой оценке этой ситуации – новостные программы проигрывают, так как их деятельность оказывается под воздействием критической оценки посторонних от их профессии людей, и в то же время выигрывают – получая альтернативный источник информации.

Одним из важных элементов отношений власти является возможность обеспечения контроля. Авторы приводят в пример отношения родителей и детей, а также работодателя и работника. Отдельно выделяются случаи такой профессиональной группы, как прислуга, домработницы, домашний обслуживающий персонал. В своей книге Линг и Доннер затронули некоторые важные аспекты и проблемы развития и распространения современных информационно-коммуникационных технологий по всему миру. Разнообразие источников данных и всесторонний анализ делает эту книгу исключительной – она открывает нам возможность комплексно взглянуть на социальную роль мобильной

коммуникации. Широкое распространение использования мобильных девайсов может нести в себе решение коммерческих и некоммерческих задач. Некоммерческие цели, направленные на улучшение положения экономически слабых групп, представляют собой контролируемое содействие распространению мобильной связи, которое не всегда несет в себе выгоду для операторов связи, но жизненно необходимо для ее адресатов. Расширяется возможность контролировать свою повседневность – свои дела, встречи, контакты. А вот идея «подключенности» ко всему миру через мобильный телефон не выдерживает критики – большинство людей общаются по своему девайсу с очень узким кругом людей: семья и ближайшее социальное окружение – коллеги, друзья. Мобильность как новая ценность современного общества стала очевидной при распространении автомобилей, персональных компьютеров и сотовых телефонов. Портативность, возможность соприсутствовать в нескольких потоках и точках социальной сети играет определяющую роль в жизни современного человека [Urry, 2000]. Авторы прогнозируют будущее развитие использования сотовой связи в развивающихся странах, эти регионы мира рассматриваются как оплот развития будущей коммуникации. Недостатки инфраструктуры здесь становятся потенциалом для раскрытия возможностей современных технологий.

Необходимо отметить важный вклад в методологию, сделанный авторами, – совместное использование статистики и нарративов пользователей позволяют нам увидеть феномен мобильной коммуникации на глобальном и локальном уровнях. Несмотря на некоторые субъективные оценки авторов в отношении новых норм и правил поведения в новом «мобильном» обществе, им удалось раскрыть социальную проблематику сотовой связи. В целом книга ориентирована на широкий круг читателей и может быть интересна не только социологам, но и всем, кто интересуется историей развития мобильной связи, и тем, каким образом современные технологии изменили жизнь современного общества.

Список литературы

Bruns A. Life beyond the public sphere: Towards a networked model for political deliberation // *Information Polity*. 2008. № 13. P. 71–85.

National telecommunications and information administration. Annual report FY, 1995 // <http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/annualrpt/95ANNREPT.htm>.

The Mobile Communication Society. A cross-cultural analysis of available evidence on the social uses of wireless communication technology / M. Castells, M. Fernandez-Ardevol, J. Linchuan Qiu, A. Sey // *Annenberg research network on international communication*, 2004 // <http://hack.tion.free.fr/textes/MobileCommunicationSociety.pdf>.

The role of mobile phones in sustainable rural poverty reduction. ICT policy division Global Information and Communications department (GICT), 2008 / D. Bhatia, A. Bhavnani, R. Won-Wai Chiu, S. Janakiram, P. Silarszky // http://siteresources.worldbank.org/EXTINFORMATIONANDCOMMUNICATIONANDTECHNOLOGIES/Resources/The_Role_of_Mobile_Phones_in_Sustainable_Rural_Poverty_Reduction_June_2008.pdf.

Urry J. Mobile Sociology // *British Journal of Sociology*. 2000. Vol. 51. P. 185–203.

Екатерина Евгеньевна Собирай

аспирант кафедры социально-экономических систем и социальной политики НИУ
– ВШЭ, Москва

электронный адрес: sobiray.ekaterina@gmail.com

ПРОБЛЕМЫ ЭКСКЛЮЗИИ И ИНКЛЮЗИИ В СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ

С 21 ноября до 10 декабря 2011 года в Казани, Саратове и Санкт-Петербурге прошла серия мероприятий, организованных Центром социальной политики и гендерных исследований, Высшей школой экономики, Казанским государственным медицинским университетом и Саратовским государственным техническим университетом в рамках проектов «Критический анализ традиционных подходов в исследованиях социальной политики на постсоветском пространстве: идеологии, акторы и культуры» и «Сравнительный анализ процессов социальной политики в пространстве постсоциализма» при поддержке программы развития высшего образования HESP ReSET и при фонда Джона Д. и Кэтрин Т. Макартуров. В обучающих семинарах в рамках Зимней школы проекта HESP, приняли участие около 40 человек. Школа была нацелена на повышение мастерства молодых преподавателей вузов путем знакомства с современными направлениями и проблемными областями в исследованиях социальной политики, отработки профессиональных компетенций педагогов высшей школы.

В этом году зимняя школа, посвященная проблемам социального исключения и инклюзии, была организована поочередно на нескольких площадках: три крупных вуза предоставили участникам проекта возможность провести открытые занятия со студентами, магистрантами и аспирантами с последующей рефлексией преподавательского мастер-