

Приложение

Таблица 1

Результаты юзабилити-тестирования приложения «Спасатель.Рядом. Очевидец» (n=10)

<i>Категория</i>	<i>Описание</i>	<i>Частотность замечаний</i>	<i>Приоритет исправления</i>
Общая оценка	Пользователи считают приложение полезным для экстренных ситуаций	8/10	Низкий
	Основное преимущество – оперативность помощи волонтеров	9/10	Низкий
Понимание назначения	Большинство пользователей четко понимают цель приложения	7/10	Средний
	Некоторым респондентам требуется больше информации о функционале	3/10	Средний
Удобство и простота	Меню в целом интуитивно понятно	8/10	Низкий
	Процесс регистрации не вызывает значительных затруднений	7/10	Низкий
Выявленные проблемы	Некорректное определение локации в отдельных случаях	4/10	Высокий
	Отсутствие визуального выделения ключевых функций	5/10	Высокий
	Задержки в работе приложения при слабом интернет-соединении	6/10	Средний
Предложения по улучшению	Добавить интерактивное руководство по использованию	7/10	Средний
	Выделить кнопки основных действий (например, вызов спасателей)	8/10	Высокий
	Оптимизировать работу при нестабильном интернет-соединении	6/10	Высокий

Таблица 2

**Результаты тестирования Сценария 1
«Тестовый вызов» приложения «Спасатель.Рядом»**

<i>Метрики</i>	<i>Результаты тестирования</i>	<i>Основные выявленные проблемы</i>	<i>Приоритет исправления</i>
Эффективность	Восемь из десяти респондентов успешно справились с тестовым вызовом	Кнопка автоматической подгрузки геолокации не всегда работает, пользователям приходится вводить данные вручную	Высокий
Продуктивность	Оценка 4,7 из 5	Механика с перетаскиванием ползунка на карте оказалась неочевидной	Средний
Скорость выполнения	Оценка 4,7 из 5	Некоторые пользователи не сразу нашли нужные кнопки («Новый вызов» или «Нужна помощь»)	Средний
Отсутствие технических ошибок	Оценка 3,8 из 5	Частые ошибки при вводе адреса вручную, требуется улучшение алгоритма распознавания	Высокий

Таблица 3

Результаты юзабилити-тестирования приложения «Оберег. Поиск» (n=8)

<i>Категория</i>	<i>Результаты тестирования</i>	<i>Приоритет исправления</i>
Общая оценка	Приложение полезно для поиска пропавших людей	Низкий
	Функционал понятен, но требует доработки	Средний
Навигация и удобство	Шесть пользователей сочли интерфейс понятным	Средний
	Двое пользователей отметили сложности с навигацией	Высокий
Выявленные проблемы	Неочевидна разница между «тестовым поиском» и реальным поиском	Высокий
	Кнопка «Регистрация» неясно обозначена, пользователи ожидают «Стать волонтером»	Высокий
	Редирект на сайт при нажатии на меню создает неудобства	Средний
Предложения по улучшению	Добавить игровую инструкцию или тренажер для тестового поиска	Средний
	Оптимизировать изображения и сделать их более легкими	Низкий
	Добавить четкое выделение функций волонтеров в интерфейсе	Высокий

Таблица 4

Результаты тестирования Сценария 1
«Регистрация в качестве волонтера» приложения «Оберег. Поиск»

<i>Метрика</i>	<i>Результаты тестирования</i>	<i>Основные выявленные проблемы</i>	<i>Приоритет исправления</i>
Эффективность	Оценка 4,6 из 5	Некоторым пользователям доступна только авторизация, без регистрации	Высокий
Продуктивность	Оценка 5 из 5	Формат телефона введен неправильно, система не предлагает корректировку	Средний
Субъективная удовлетворенность	Оценка 4 из 5	Отсутствует список городов при выборе центра, приходится вводить вручную	Средний
Выявленные проблемы	—	Некорректная работа системы геолокации, долго определяет местоположение	Высокий
		Пользователи не могут увидеть пароль при вводе, что вызывает ошибки	Высокий
Предложения по улучшению	—	Добавить всплывающее окно со списком городов при регистрации	Средний
		Включить опцию видимости пароля при регистрации	Высокий

Таблица 5

Результаты тестирования Сценария 2
«Оказание помощи проекту» приложения «Оберег. Поиск»

<i>Метрика</i>	<i>Результаты тестирования</i>	<i>Основные выявленные проблемы</i>	<i>Приоритет исправления</i>
Эффективность	Оценка 4,3 из 5	Некоторым пользователям доступна только авторизация, без регистрации	Высокий
Продуктивность	Оценка 4 из 5	Пользователи не получают подтверждение об оказанной помощи	Высокий
Выявленные проблемы	—	Пользователи повторно вводят данные, хотя система должна их запоминать	Средний
		Нет четкого механизма взаимодействия с организаторами	Высокий
Предложения по улучшению	—	Добавить выпадающие списки с вариантами оказания помощи	Средний
		Включить возможность внесения материальной помощи через карту	Высокий